

CITTA' DI BELLINZONA
20.GIU 2023 08:19

Lodevole
Municipio di Bellinzona
Palazzo Civico
6500 Bellinzona

Bellinzona, 19 giugno 2023

Egregio Signor Sindaco,
Egregi signori Municipali,

avvalendoci della facoltà concessa dalla Legge Organica Comunale (LOC) e dai relativi disposti del Regolamento comunale, presentiamo la seguente

MOZIONE

“Migliorare l’efficienza delle piattaforme digitali della Città”

Premessa

Attualmente, l'accesso a eventi organizzati da diversi enti in città, come Teatro, Curzùtt o Villa dei Cedri, Organizzazione Turistica Regionale (OTR), servizio Cultura ed Eventi, nonché alle piscine e alla pista di ghiaccio gestite dall'ente Sport, richiede l'iscrizione attraverso molteplici piattaforme non comunicanti tra loro.

Conseguenze del sistema attuale

La presenza di piattaforme separate implica **costi aggiuntivi** per gli enti che devono sviluppare e mantenere diverse piattaforme. Ciò richiede risorse finanziarie, umane e tecnologiche che potrebbero essere utilizzate in modo più efficiente se fosse adottato un sistema unificato. Anche gli utenti potrebbero evitare costi aggiuntivi e dispendio di tempo associati all'utilizzo di piattaforme separate. La frammentazione delle piattaforme porta inoltre a una **dispersione delle risorse**. Gli enti devono investire tempo e risorse nella gestione di piattaforme separate anziché concentrarsi su soluzioni più efficienti. Inoltre, gli utenti possono perdere opportunità preziose a causa della mancanza di visibilità e coerenza tra le diverse piattaforme. Un sistema unificato contribuirebbe a ottimizzare l'utilizzo delle risorse e a garantire una gestione più efficiente delle attività culturali e

sportive. Altresì, gli utenti si trovano di fronte a **complicazioni** quando devono navigare tra diverse piattaforme per accedere a eventi o strutture: devono infatti ricercare informazioni su siti differenti, spesso nemmeno aggiornati, e creare e gestire account separati su ogni piattaforma. Conseguentemente, ciò causa non solo una perdita di tempo, ma spesso anche una mancanza di voglia e nervosismo da parte dei visitatori. Un sistema unificato semplificherebbe il processo di prenotazione e accesso agli eventi e alle strutture, incoraggiando un maggior numero di persone a partecipare e una maggiore affluenza porterebbe a un aumento delle entrate per gli enti. Infine, ma non da ultimo, deve anche essere tenuto in considerazione che Bellinzona è la capitale del Canton Ticino, nonché una Città frequentata da sempre più **turisti**, i quali non possono che trovarsi in difficoltà dall'attuale sistema di riservazione. È necessario essere in linea con la tecnologia odierna e con le altre Città svizzere, dove esistono piattaforme molto performanti che permettono di acquistare qualsiasi tipologia di biglietto con facilità e praticità. Questo stimolerebbe ulteriormente la cultura e il turismo nella città di Bellinzona.

Conclusione e proposta

Alla luce delle problematiche esposte in precedenza, si sollecita il Municipio a elaborare un messaggio con il quale si richiede un credito per lo sviluppo di un progetto volto a creare una piattaforma unificata. Tale piattaforma consentirà la gestione centralizzata di tutti i servizi attualmente offerti al pubblico in maniera non coordinata, inclusi quelli che verranno implementati in futuro. L'obiettivo principale è creare un processo integrato ed efficiente che faciliti una migliore gestione delle attività precedentemente descritte.

Con la massima stima

Per il Gruppo il Centro
Gabriele Pedroni








